

INFORMACIJE O OBRADI OSOBNIH PODATAKA U SVRHU ODOBRAVANJA RIZIČNIH PROIZVODA

Voditelj obrade podataka i kontakt podaci:

Voditelj obrade osobnih podataka je Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo, Jurišićeva ulica 4, 10 000 Zagreb.

Kontakt podaci službenika za zaštitu podataka: Jurišićeva ulica 4, 10000 Zagreb, e-mail dpo@hpb.hr.

Koje osobne podatke Banka obrađuje i u koje svrhe

Ovim dokumentom pružamo informacije o obradi osobnih podataka u svrhu ugovaranja rizičnih proizvoda (kredita, kreditnih kartica, prekoračenja po tekućem računu). Banka u svrhu ponude kredita, ugovaranja dopuštenog prekoračenja uz tekući račun ili ugovaranja kreditne kartice prikuplja osobne podatke putem Zahtjeva za kredit, Zahtjeva za odobrenje dopuštenog prekoračenja i putem Pristupnice za izdavanje kartica. Podaci koji se prikupljaju na Zahtjevu za kredit, Zahtjevu za odobrenje dopuštenog prekoračenja ili putem Pristupnice za izdavanje kartice su obavezni i Banka ih prikuplja radi poduzimanja radnji prije sklapanja ugovora, a u svrhu procjene kreditne sposobnosti i procjene kreditnog rizika. Osim što se prikupljaju podaci korisnika kredita, korisnika dopuštenog prekoračenja ili korisnika kartica, putem spomenutih obrazaca prikupljaju se i podaci drugih sudionika u kreditu (primjerice solidarni dužnik i solidarni jamci, založni dužnik/davatelj osiguranja ili neki drugi sudionici) te drugih sudionika kod kartica (dodatni korisnik) te se prilikom ispunjavanja Zahtjeva za odobrenje dopuštenog prekoračenja ili Zahtjeva za kredit prikupljaju i podaci o povezanim osobama. Podaci o povezanim osobama, između ostalog i osobni podaci fizičkih osoba, obrađuju se u svrhu procjene gospodarske i financijske međuovisnosti kao i prepoznavanje odnosa kontrole što za rezultat ima utvrđivanje utjecaja povezanih osoba na novčane tokove dužnika, a sve u svrhu adekvatnog upravljanja kreditnim rizikom.

U svrhu ugovaranja kredita, dopuštenog prekoračenja i kreditnih kartica Banka obrađuje sljedeće kategorije osobnih podataka:

- a) **Osnovne identifikacijske podatke** - ime, prezime, OIB, adresa, broj osobne iskaznice, datum rođenja, mjesto rođenja, država rođenja, državljanstvo, adresa s identifikacijskog dokumenta, poštanski broj, mjesto, preslika osobne iskaznice.
- b) **Podatke u svrhu procjene kreditne sposobnosti odnosno vjerojatnosti ispunjenja obveze, u svrhu upravljanja kreditnim rizicima te u svrhu ispunjenja regulatornih zahtjeva koji proizlaze iz propisa Republike Hrvatske i/ili prava Europske unije** - podaci o zaposlenju, stručna sprema, zvanje, bračni status, broj članova kućanstva, stanovanje, iznos mjesečnih troškova stanovanja, broj godina na trenutnoj adresi, nekretnine u vlasništvu, podaci o karticama koje koristite, prosječni mjesečni prihodi i dokaz o tome, iznosi dodatnih prihoda, podaci o zaposlenju i prihodima, zaduženjima u drugim kreditnim i financijskim institucijama, podaci iz dostupnih kreditnih registara sukladno propisima, što obuhvaća i, primjerice, podatke o tome jeste li dužnik, sudužnik, jamac u drugim kreditnim ili financijskim institucijama, kao i svi ostali podaci i informacije o tome da li ste izloženi ili možete biti izloženi određenom riziku temeljem pojedinog ugovornog odnosa Vas ili osoba s kojima ste povezani ([Informacije o obradi osobnih podataka u Osnovnom sustavu registra između kreditnih i financijskih institucija](#)).

U svrhu ispunjenja regulatornih obveza Banka prikuplja podatke o osobama s kojima ste povezani (npr. podaci o bračnom drugu ili članu uže obitelji ili fizičkim osobama iz pravne osobe s kojima ste u uskoj poslovnoj povezanosti). Pri tome Banka obrađuje podatke o vrsti

odnosa, postotak vlasništva, adresa, OIB, naziv pravne osobe/obrta, vlasnički udio u pravnoj osobi/obrtu, nominalni iznos, ime i prezime povezane osobe.

U svrhu procjene kreditne sposobnosti i upravljanja kreditnim rizikom za postojeće klijente Banka će obraditi i podatke i informacije koje su joj dostupne, poput uvida u promet transakcijskog računa i urednosti poslovanja u Banci.

U svrhu procjene kreditne sposobnosti i upravljanja kreditnim rizikom, a ukoliko sudionik u kreditnom poslu ne ostvaruje redovna mjesečna primanja na račun u Banci sukladno „Dokumentaciji potrebnoj za utvrđivanje kreditne sposobnosti“ dostupnoj na mrežnoj stranici Banke, potrebno je dostaviti promet po računu druge poslovne banke na koji ostvaruje primanja za prethodnih šest mjeseci, pri čemu Banka navedene podatke može, uz suglasnost ispitanika prikupljenu u skladu s odredbama Zakona o platnom prometu, pribaviti i putem PSD2 servisa.

- c) **Podaci o nekretnini** - za potrebe kredita uz osiguranje založnim pravom bilo na nekretnini ili nekom drugom pravu (npr. depozit i sl.) Banka obrađuje identifikacijske podatke o vlasnicima nekretnine ili drugog kolaterala na kojem se zasniva založno pravo.
- d) **Ako svoje obveze ne podmirujete na vrijeme**, Banka će Vaše podatke obraditi u svrhu naplate potraživanja, uključujući upravljanje ranim dospjelim neplaćenim potraživanjima te odobravanje i praćenje mjera restrukturiranja. Takve aktivnosti mogu uključivati komunikaciju putem email-a, putem telefona i slanja poštanskih pošiljki.
- e) **Kontakt podaci** - Banka obrađuje Vaše kontakt podatke u svrhu pružanja informacija vezano uz proizvod (broj telefona, mobitela, e-mail i adresu). Banka će prikupiti i kontakt podatke kako bi klijentima slala obavijesti vezane uz proizvod te kako bi dostavljala Obavijest o učinjenim troškovima vezane uz kartice. Sukladno Općim uvjetima koji uređuju kreditno poslovanje, jedan kontakt broj (telefona ili mobitela) je obavezan radi mogućnosti kontaktiranja u svrhu realizacije kredita i ispunjenja obveza iz ugovora o kreditu, a e-mail adresa je obavezan podatak ukoliko je na Zahtjevu za kredit označen način obavješćavanja o kreditu putem e-maila.

U svrhu određivanja iznosa dopuštenog prekoračenja Banka će obraditi sljedeće podatke: urednost u podmirivanju obveza, podatke o korištenim proizvodima/uslugama i ostale podatke prikupljene od klijenta tijekom poslovnog odnosa - opći podaci o klijentu i tekućem računu (dob klijenta, rezidentnost, paket na tekućem računu, podaci o poslodavcu, kreditna sposobnost tražitelja dopuštenog prekoračenja, povezane osobe).

Pravna osnova obrade podataka

Sve dok između Banke i klijenta postoji ugovorni odnos koji nije prestao otkazom ili dospelom, obrada osobnih podataka temelji se na izvršenju ugovora u skladu s odredbama Zakona o kreditnim institucijama, Zakona o potrošačkom kreditiranju, Zakona o stambenom potrošačkom kreditiranju, Odluke Hrvatske narodne banke o sustavu upravljanja te Smjernica o odobravanju i praćenju kredita Europskog nadzornog tijela za bankarstvo (EBA) i ostalih propisa koji se primjenjuju na obvezu Banke da upravlja kreditnim i ostalim rizicima. Podaci o povezanim osobama, između ostalog i osobni podaci fizičkih osoba, obrađuju se na temelju legitimnog interesa.

Razdoblje pohrane podataka

Banka osobne podatke čuva sukladno zakonskim propisima te ponekad i duže obzirom da za to ima legitiman interes poput rješavanja potencijalnih pritužbi ili sporova. Posebnim internim aktom utvrđeni su rokovi čuvanja dokumentacije koju Banka koristi u svom poslovanju. Vaši osobni podaci se čuvaju sukladno rokovima čuvanja propisanim Zakonom o kreditnim institucijama, a to je 11 godina nakon isteka godine u kojoj je poslovni odnos prestao. Odbijene zahtjeve za kredit i pristupnice za kartice Banka čuva godinu dana od isteka godine u kojoj je zahtjev odbijen na temelju legitimnog interesa u svrhu praćenja ponavljanih zahtjeva i rješavanja prigovora.

Ustupanje osobnih podataka trećim osobama

Banka može ustupiti podatke klijenata sukladno važećim zakonskim propisima određenim institucijama (npr. HNB-u, Agenciji za zaštitu osobnih podataka, pravosudnim i poreznim tijelima i dr.).

Kada se Vaš kredit odobrava na temelju neke poslovne suradnje između Banke i treće osobe (npr. projekti stanogradnje ili kreditiranje zaposlenika pojedine pravne osobe) podaci se razmjenjuju između Banke i te pravne osobe samo u opsegu koji je nužan za izvršenje tog ugovora.

Prijenos podataka u treće zemlje ili međunarodne organizacije izvan Europske unije

Vaše osobne podatke obrađuje Banka u Republici Hrvatskoj. Vaši osobni podaci mogu se iznijeti u treće zemlje samo u mjeri u kojoj je to propisano zakonom ili po drugoj pravnoj osnovi koja obvezuje Banku.

Povjeravanje obrade izvršiteljima

Banka poslove naplate potraživanja može eksternalizirati vanjskim pružateljima usluga koji su u ulozi izvršitelja obrade. Više informacija o obradi osobnih podataka u svrhu naplate potraživanja možete pronaći u posebnom dokumentu [Informacije o obradi i zaštiti osobnih podataka u svrhu naplate potraživanja](#).

Dodatno, ako je u aktivnostima kod odobrenja kredita uključen i kreditni posrednik, Vaše podatke kreditni posrednik dostavlja Banci te ih kreditni posrednik obrađuje u svrhu provedbe kreditnog posredovanja. Kreditni posrednici obavljaju poslove u ime i za račun Banke i stoga se smatraju izvršiteljima obrade s kojima je Banka uredila ugovorni odnos sukladno Općoj uredbi o zaštiti podataka.

Automatizirano pojedinačno donošenje odluka

Banka u pojedinim procesima odobravanja rizičnih proizvoda (odobrenje prekoračenja po tekućem računu, odobrenje limita na kartici) obrađuje osobne podatke na način da se automatizirano pojedinačno donosi odluka (uključujući izradu profila) s pravnim učincima koji se na Vas odnose ili na sličan način značajno utječu na Vas. Imate pravo da se na Vas ne odnosi odluka koja se temelji isključivo na automatiziranoj obradi, uključujući izradu profila, osim u onim slučajevima kada je takva odluka potrebna za sklapanje i izvršenje ugovora između Banke i klijenta ili se temelji na izričitoj privoli klijenta, odnosno dopuštena je propisima koji se primjenjuju na Banku. Možete iskoristiti pravo da dobijete ljudsku intervenciju od Banke kako biste izrazili svoje stajalište i osporili odluku.

Prava ispitanika

Zaštita osobnih podataka podrazumijeva sljedeća značajna prava klijenata koji s tim u vezi mogu:

- zatražiti potvrdu obrađuju li se njihovi osobni podaci te dobiti pristup istima i svrsi njihove obrade, kategorijama podataka i potencijalnim primateljima koji ih obrađuju
- zatražiti ispravak netočnih osobnih podataka ako Banka ne raspolaže ažurnim podacima
- zatražiti brisanje podataka koji nisu nužni u odnosu na svrhu za koju su prikupljeni ili ograničavanje svrhe obrade osobnih podataka koje je Klijent ustupio Banci ukoliko za to ima valjani razlog
- uložiti prigovor na postupak obrade ili na prenosivost podataka trećim stranama
- opozvati privolu temeljem koje Banka obrađuje osobne podatke nakon čega se prestaju obrađivati osobni podaci u svrhu za koju je privola dana (kada je primjenjivo)
- zatražiti prijenos podataka drugom voditelju obrade. (kada je primjenjivo).

U slučaju da želite realizirati neko od navedenih prava, zahtjev za realizacijom prava uputite pisanim putem poštom na gore navedenu adresu Banke (uz oznaku: „za DPO“), e-mail porukom na adresu dpo@hpb.hr ili u poslovnoj mreži Banke.

Odgovor ćete zaprimiti najkasnije u roku jednog mjeseca od dana kada je Banka zaprimila zahtjev (moguće produljenje do dva mjeseca u slučaju složenosti ili broja zahtjeva, a o čemu ćete biti pravovremeno obaviješteni).

Poslovanje Banke u obradi i zaštiti osobnih podataka usklađeno je sa zakonskim propisima koji

reguliraju obradu osobnih podataka. Banka je usvojila Politiku zaštite osobnih podataka Hrvatske poštanske banke, gdje na jednom mjestu pružamo informacije o pravima Klijenta i o obvezama Banke u pogledu osobnih podataka.

Politika zaštite osobnih podataka Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo dostupna je na mrežnoj stranici Banke www.hpb.hr.

Ukoliko smatrate da je povrijeđeno Vaše pravo na zaštitu osobnih podataka, možete podnijeti prigovor Agenciji za zaštitu osobnih podataka (AZOP) na e-mail adresu: azop@azop.hr ili poštom na adresu sjedišta AZOP-a

Kolovoz, 2026.

Vaša

HRVATSKA POŠTANSKA BANKA